



SecurITy
Trust Seal
www.teletrust.de/itsmig
made
in
Germany

NCP

Case Study

Homeoffice in der Stadtverwaltung Baden-Baden



Digitalisierte Verwaltung – Homeoffice in der Stadtverwaltung Baden-Baden

Homeoffice ist für viele Behörden ein wichtiges Instrument zur Aufrechterhaltung des Dienstbetriebs. Das Beispiel der Stadtverwaltung Baden-Baden zeigt, wie die Umstellung reibungslos gelingen kann. Matthias Götz, IT-Leiter der Stadtverwaltung Baden-Baden, entschied sich Anfang des Jahres 2020 für die VPN-Lösung von NCP.

Die Verwaltung der Kurstadt Baden-Baden hat das Thema „Remote Work“ in jüngster Vergangenheit stark in den Fokus gestellt. Bei der Wahl einer geeigneten VPN-Software entschied man sich für die Lösung von NCP. Diese hat sich im Behördenumfeld etabliert und wird in 10 Landesrechenzentren und auf Bundesebene von zahlreichen Ministerien und Ämtern eingesetzt. Bei der Stadtverwaltung Baden-Baden mussten neben der Anbindung von 60 Außenstellen, 2 Rechenzentren und 1.200 Mitarbeitern auch noch die Anforderungen an das mobile Arbeiten umgesetzt werden. Gerade Standorte, welche nicht über lokale Glasfaserinfrastruktur angebunden werden konnten, galt es hochsicher zu vernetzen.

„Gerade jetzt in diesen Zeiten ist der Remote-Arbeitsplatz elementar wichtig für unsere Mitarbeiter. Nur so können wir den Dienstbetrieb aufrechterhalten und die fundamentalen Dinge für die Bevölkerung in Baden-Baden steuern.“

**Stefan Hanmann,
Abteilungsleiter Fachgebiet Informations-
technik und Digitalisierung**



VPN mit vielen Vorteilen

Als Basis stattete die Stadt Baden-Baden ihre städtischen Führungskräfte und Mitarbeiter mit rund 200 Notebooks und 450 iPads bzw. iPhones aus. Die mobile Infrastruktur wurde durch 300 VPN-Clients von NCP ergänzt. Wichtige Entscheidungskriterien bei der Wahl der Software waren für Stefan Hanmann (Abteilungsleiter Clientmanagement und Netzwerk der Stadtverwaltung Baden-Baden) der Komfort, die Möglichkeit zur Automatisierung, die einfache Installierbarkeit sowie ein schneller Software-Rollout. All diese Vorteile, um den hohen Administrations- und Kostenaufwand auf ein Minimum zu reduzieren, fand er bei der VPN-Lösung von NCP.

Aber auch das flexibel erweiterbare Lizenz-Modell brachte für die Stadtverwaltung Baden-Baden große Vorteile mit sich: es half die kommunalen Budgets zu schonen und dennoch bei Bedarf allen Anwendern eine sichere Anbindung zu ermöglichen. Im Notfall kann das Kontingent jederzeit mit sogenannten ‚Pandemie-Lizenzen‘ aufgestockt und auch wieder reduziert werden. Bei diesem „Pay-per-Use“-Modell bezahlt die Stadtverwaltung nur für das, was sie an Lizenzen nutzt. Letztendlich erhöhte sich die Flexibilität, und der Ressourceneinsatz für den kleinsten Stadtkreis des Landes Baden-Württemberg konnte optimiert werden.





Das zentrale Konfigurations- und Rechtemanagement, welches einen direkten Zugriff auf die Mitarbeitergeräte erübrigt, war ein weiterer Pluspunkt, der die Entscheidung für die NCP Lösung begünstigte. Die Konfigurationen konnten problemlos an die Nutzer ausgespielt und nötige Einstellungen der „Endpoint-Policies“ für ein sicheres Arbeiten vorgenommen werden. Das bedeutet unter anderem, dass sich Anwender mit dem Endgerät nur dann anmelden können, wenn das Gerät sicherheitstechnisch „up to date“ ist. Der Anwender kann dann mit nur einem Mausklick (One Click Solution) die komplett vorkonfigurierte Verbindung herstellen und sich auf seine eigentlichen Aufgaben konzentrieren. Auf administrativer Seite liegt die volle Kontrolle über heikle sicherheitsrelevante Konfigurationen.

„Ich würde den Rat geben, nicht abzuwarten, sondern die technischen und organisatorischen Veränderungen gleich anzugehen. Schließlich wird das Thema Homeoffice oder mobiles Arbeiten im Endeffekt die gesamte Unternehmenskultur verändern.“

Matthias Götz,
IT-Leiter der Stadtverwaltung Baden-Baden



Hohe Flexibilität

Der Stadtverwaltung Baden-Baden ermöglichte die VPN-Lösung von NCP zu Beginn der Corona-Pandemie eine schnelle Reaktion auf den veränderten Bedarf an Homeoffice Kapazitäten. Sie bot dem Behördenetzwerk hohe Flexibilität und Skalierbarkeit bei der Einbindung von über tausend Mitarbeitern. Außerdem konnte durch das komfortable NCP Management System der Administrationsaufwand der Stadtverwaltung auf ein Minimum reduziert werden.

Mittlerweile hat Stefan Hanmann auch von unterschiedlichen Stellen der Gemeinde positive Rückmeldung aus der Praxis erhalten. So freute sich zuletzt z.B. der städtische Bauhof darüber, dass sie durch die Einführung der NCP Lösung nun auch ihr Abrechnungsprogramm zuverlässig anbinden können.

IT-Security Made in Germany – NCP engineering aus Nürnberg

NCP hat seit über 30 Jahren eine Sonderstellung im internationalen Markt für Secure Communications-Lösungen zur Anbindung von Mitarbeitern im Homeoffice, zur Filialvernetzung und für Industrie 4.0 – mit dem Anspruch „IT-Security Made in Germany“. Die zentral verwaltbare VPN-Lösung wird auf Landes- und Bundesebene von zahlreichen Ministerien und Ämtern zur Absicherung der Zugänge eingesetzt.



Vorteile der NCP Lösung



- einfache Integration in vorhandene Infrastruktur (kompatibel zu beliebigen IPsec Gateways)
- Komfort durch zentrale Administration
- kurzfristig skalierbar je nach Bedarf
- flexible Zahlungsmodelle, z.B. „Pay per use“
- zentrale Software-Updates und Administration
- einfache Bedienung durch die Anwender (One Click Solution)
- geringere Aufwände für Dokumentation, Schulung und Support
- nach BSI Richtlinien für VS-NfD
- Business Continuity

Vorteile des zentralen VPN Management



- mehr als 100.000 externe Anwender/Systeme mit nur einem Administrator verwalten
- automatisierter Massen-Rollout
- zentrale Client/Server Konfiguration
- Zertifikats- und Lizenzmanagement
- automatisierte Software-Updates
- Integration in Benutzerverwaltung (LDAP, Active Directory etc.)
- umfassendes Monitoring und Berichtswesen
- kostengünstige Skalierung und Hochverfügbarkeit
- Advanced Authentication

NCP

Sie haben Fragen oder möchten einen Termin für eine Produktdemonstration vereinbaren? Dann kontaktieren Sie uns!

NCP engineering GmbH
Dombühler Straße 2
90449 Nürnberg

Tel.: +49 911 9968-0
vertrieb@ncp-e.com
www.ncp-e.com

Wir freuen uns auf das Gespräch!